



Monastères et Montagnes d'Arménie ^(AT6LK)

Arménie - Asie de l'Ouest

9 jours (dont 7 jours : Randonnée)

Prix à partir de 2045.00 EUR p.p.

Niveau	
Type	Accompagné
Age minimum	16 ans
Portage	Affaires pour la journée
Hébergement	Chez l'habitant Hôtel
Groupe	de 4 à 15 personnes
Repas	Pension complète en trek et log pet dej
Encadrement	Guide local francophone
Vol	Bruxelles, Paris, Province



Les points forts de ce voyage

- L'itinéraire à travers des vallées isolées de toute beauté.
- Les focus culturels et les rencontres qui jalonnent la randonnée.
- Visites des sites (Haghpat, Sanahin, Gueghard, Noravank, la Haute vallée d'Azat) classés au patrimoine mondial de l'UNESCO



TREK AVENTURE

Agence trekking (Licence 191913)
 25, Bohey - L-9647 DONCOLS
 Tél.: (BE) +32 61 24 04 10 (FR) +33 1 81 22 12 40 (LU) + 352 20 33 12 25

Votre voyage

Au coeur de la région du Caucase, l'Arménie est l'une des plus anciennes civilisations du monde. Toujours solidement attachés à leur religion, leur culture et leur langue, les Arméniens sont d'un accueil rare et fiers de faire découvrir leur Pays.

Des collines verdoyantes abritant faune et flore rares, canions spectaculaires, grottes insolites, orgues basaltiques, sources d'eau thermale... C'est dans ce cadre magnifique que nous vous proposons de faire une traversée originale de nord en sud, de ville en ville, de monastère en monastère à la découverte d'un pays riche en patrimoine historique et culturel.

Jour 1 PARIS - EREVAN

Hébergement : hôtel. Repas libre.

Vol pour Erevan. En fonction de la compagnie aérienne, arrivée possible en fin de journée ou le lendemain matin. En cas d'arrivée ce jour même à Erevan, la nuit d'hôtel vous est offerte par Allibert Trekking.

Jour 2 PLACE AZNAVOUR, TEMPLE ET GORGE DE GARNI, MONASTÈRE MÉDIÉVAL DE GUEGHARD

2 à 3 h environ de visite.

Hébergement : chambre d'hôte. Repas inclus : matin, midi, soir. Transfert : 1 h 30 environ.

Accueil par notre guide à l'aéroport, transfert à l'hôtel pour la fin de la nuit et le petit déjeuner. Le matin, visite du musée d'Histoire, qui est une bonne introduction à notre voyage, et balade au centre d'Erevan. Visite du petit atelier d'un sculpteur des Khachkars et des différents centres d'intérêt comme la place de la République, la place Charles Aznavour... Déjeuner dans un restaurant. Transfert en bus vers le village de Garni. Visite du temple de Garni, joyau de l'architecture arménienne préchrétienne, seul monument de la culture hellénistique épargné aux premiers âges du christianisme arménien. Poursuite avec le monastère de Geghard (XIIIe siècle), témoin de l'architecture arménienne médiévale à son apogée, aux chapelles creusées dans la paroi rocheuse, adossé à un ensemble monastique remarquable. Retour au village de Garni et installation dans les chambres d'hôtes. Vous pourrez assister à la préparation du pain national "Lavash".

Jour 3 MONASTÈRE DE KHOR VIRAP AU PIED DE L'ARARAT ET TEMPLE DE NORAVANK (XIII SIÈCLE)

Distance : 5 km environ - Dénivelée positive : 180 m environ. Dénivelée négative : 180 m environ .

2 h environ de marche - 3 à 4 h environ de visite.

Hébergement : chambre d'hôte. Repas inclus : matin, midi, soir. Transfert : 3 h 30 environ.

Randonnée dans les gorges de Garni pour découvrir de magnifiques orgues basaltiques. Puis départ en bus pour Khor Virap. Visite du monastère de Khor Virap, au pied du majestueux Ararat ! Direction ensuite le sud du pays et la région du Vayots Dzor, qui abrite de nombreux trésors. Marche dans un canyon, qui nous permettra d'avoir une belle vue plongeante sur la fin du canyon et sur le monastère de Noravank. Déjeuner sous forme de pique-nique. Découverte du monastère de Noravank (XIIIe siècle), niché dans la falaise et complètement intégré au paysage. La suite nous emmène vers la plus ancienne unité de production de vin d'Arménie (4500 ans avant J.C.). Installation en chambres d'hôtes chez l'habitant à Eghegnadzor. Le soir, une petite dégustation de vin et de fromage local sera organisée par le maître des lieux.

Jour 4 MONASTÈRE OUBLIÉ DE SPITAKAVOR ET CHEMINÉES DE FÉE DE GORIS

Distance : 17 km environ - Dénivelée positive : 450 m environ. Dénivelée négative : 450 m environ. 5 à 6 h environ de marche.

Hébergement : hôtel. Repas inclus : matin, midi, soir. Transfert : 2 h 30 environ.

Splendide randonnée dans le sud du pays, avec en point d'orgue le monastère de Spitakavor, perdu dans les montagnes de la région de Vayots Dzor. Pique-nique dans la nature. Transfert pour la région de Syunik avec un petit arrêt au col de Sissian pour remplir les gourdes d'eau de source et acheter des fruits du pays. Sur la route, visite également du site mégalithique de Karahundj, l'un des plus vieux observatoires du monde (2e millénaire av. J.C.). Les gigantesques pierres trouées, disposées dans un ordre strict, permettaient apparemment d'observer les étoiles. Puis, arrivée à la ville de Goris, l'une des plus belles villes d'Arménie, située au cœ̄ur d'un paysage de grottes et de cheminées de fée (hautes de 10 à 20 m). C'est l'occasion de balades dans cet univers parsemé de vestiges de maisons et d'églises aménagées. Installation en hôtel 3 étoiles à Goris.

Jour 5 MONASTÈRE DE TATEV (UNESCO) ET PONT DU DIABLE

Distance : 9 km environ - Dénivelée positive : 100 m environ. Dénivelée négative : 360 m environ. 3 h environ de

TREK AVENTURE



Agence trekking (Licence 191913)

25, Bohey - L-9647 DONCOLS

Tél.: (BE) +32 61 24 04 10 (FR) +33 1 81 22 12 40 (LU) + 352 20 33 12 25

marche.

Hébergement : chambre d'hôte. Repas inclus : matin, midi, soir. Transfert : 3 h 30 à 4 h environ.

Visite du monastère de Tatev. C'est le monument historique le plus important de la province de Syunik, et les paysages qui l'entourent sont d'une beauté à couper le souffle ! Randonnée depuis le village pour découvrir les magnifiques gorges de Vorotan et l'ermitage de Tatev, du XVI^e siècle. Déjeuner pique-nique durant la randonnée. Poursuite à pied jusqu'au pont du Diable, résultat d'un lent travail d'accumulation du calcaire déposé par les eaux. En effet, l'eau, saturée de calcaire, a fait apparaître un peu partout des stalactites, des stalagmites et des cascades. Départ vers le col de Selim et son caravansérail du XIV^e siècle, à 2440 mètres d'altitude. Transfert au village de Nerkin Guetashen. Au dîner, dégustation de lavaret du lac.

Jour 6 PANORAMA DU VOLCAN ARMAGHAN SUR LE LAC SEVAN, NORATOUZ ET SES CROIX EN PIERRE MILLÉNAIRES

Distance : 18 km environ - Dénivelée positive : 700 m environ. Dénivelée négative : 600 m environ. 5 à 6 h environ de marche.

Hébergement : hôtel. Repas inclus : matin, midi, soir. Transfert : 2 h 30 à 3 h environ.

Très belle marche pour le sommet du volcan Armaghan (2829 m). L'occasion de profiter des magnifiques panoramas sur le lac Sevan et ses environs. Descente jusqu'au village de Madina. Visite du cimetière de Noratouz, la plus grande concentration de khatchkars d'Arménie, datant des IX^e-XV^e siècles (khatch : croix, kar : pierre). Poursuite vers le lac Sevan et le village de Tsapatagh, situé sur la rive du lac. Installation dans un hôtel 4 étoiles au bord du lac Sevan.

Jour 7 VOLCAN ARTANISH EN SURPLOMB DU LAC SÉVAN ET MONASTÈRE D'HAGHPAT (UNESCO)

Distance : 10 km environ - Dénivelée positive : 450 m environ. Dénivelée négative : 450 m environ. 4 h 30 environ de marche.

Hébergement : hôtel. Repas inclus : matin, midi, soir. Transfert : 3 h à 3 h 30 environ.

Transfert pour la presqu'île du lac Sevan. Promenade pour découvrir la petite église datant du IX^e siècle et profiter de la belle vue sur le lac. Après la visite de la presqu'île, transfert au village d'Artanish. Randonnée jusqu'au sommet du volcan d'Artanish qui domine le lac, marche hors sentiers mais peu difficile. Déjeuner pique-nique dans la nature. Belle vue panoramique à 360 degrés. Descente vers la ville de Dilijan. Découverte du quartier historique avec ses maisons traditionnelles. Poursuite vers Haghpat et visite du monastère éponyme (Xe siècle). Niché dans un magnifique paysage, ce complexe monastique remarquablement conservé témoigne de l'organisation et de la vie quotidienne d'un grand monastère médiéval. Il rassemble des églises, des chapelles, un réfectoire et une bibliothèque aux superbes salles voûtées. Le monument est classé au patrimoine mondial de l'Unesco. Installation, dîner et nuit à l'hôtel à Haghpat.

Jour 8 BASILIQUE D'ODZOUN ET CANYON DE KASSAKH AU PIED DU MONT ARAGATS

1 à 2 h pendant les visites de marche.

Hébergement : hôtel. Repas inclus : matin, midi, soir. Transfert : 4 h environ.

Après le petit déjeuner, route pour le village d'Odzoun. Visite de la Basilique d'Odzoun (IV^e siècle). L'une des particularités de ce site est le monument funéraire, composé de deux stèles qui sont enchâssées dans des arcades reposant sur un socle à degré. Arrêt chez l'habitant pour une petite dégustation du miel et des tisanes de la région. Puis départ pour le monastère de Saghmosavank, dressé au bord du canyon pittoresque de Kassakh avec en toile de fond, le volcan Aragats. Le monastère appartient à la deuxième période du développement de l'architecture médiévale arménienne. Arrivée à Erevan. Quartier libre avant le dîner d'adieu dans un restaurant du centre-ville.

Jour 9 EREVAN - PARIS

Repas inclus : matin. Repas libres : midi, soir.

Transfert à l'aéroport et vol de retour vers la France.

NB : les temps de marche sont donnés à titre indicatif.

L'équipe

- Le guide : un guide-accompagnateur arménien francophone. - L'équipe locale : un accompagnateur dans les montagnes et un chauffeur pour la conduite du minibus.

Les déplacements

Minibus et/ou véhicules 4X4 en fonction du terrain. Les véhicules sont privés et réservés pour le groupe.

L'hébergement

- Hôtels confortables (Erevan) : trois étoiles normes locales, base chambre double.



TREK AVENTURE

Agence trekking (Licence 191913)

25, Bohey - L-9647 DONCOLS

Tél.: (BE) +32 61 24 04 10 (FR) +33 1 81 22 12 40 (LU) + 352 20 33 12 25

- Chez l'habitant : petites auberges ou chambre d'hôtes très conviviales, base chambre double.

Les repas

- Le matin et le soir : petit déjeuner et dîner pris chez l'habitant ou au restaurant.

- À midi : repas de midi froid sous forme de pique-nique.

- Boissons : 0,5 l d'eau par personne fourni par jour. Pour le reste de votre consommation pendant la randonnée, prévoir d'acheter de l'eau en bouteille quand cela est possible, ou de prendre des pastilles type Micropur ou Hydroclonazone afin de purifier l'eau.

- Gastronomie : il n'existe pas une, mais plusieurs cuisines arméniennes. Chaque région a ses propres spécialités, et chaque famille son savoir-faire souvent adapté au pays d'accueil de la diaspora. La cuisine arménienne, comme toutes les cuisines traditionnelles, demande beaucoup de travail et est longue à réaliser. Soyez patients !

- Les *mezzesen* entrée : *beureks* (croustillants au fromage), feuilles de vignes et feuilles de chou farcies, caviar d'aubergines à l'arménienne.
- Les plats : *manti* (raviolis au b¹/₂uf servis avec du yaourt à l'ail), aubergines ou poivrons ou tomates farcis, boulettes de viandes, poissons au barbecue.
- Les accompagnements : riz pilaf, pommes de terre, légumes divers.
- Les desserts : *backlavas*, *anouch abour* (compote de fruits secs), *halva* à la semoule.

Le transport des bagages

Chaque participant se déplace avec un petit sac à dos pour la journée ou la demi-journée (gourde, appareil photo, pique-nique de midi, vêtement de protection...). Le reste de l'équipement est transporté chaque jour par des animaux de bât ou des véhicules, selon les étapes.

Regroupement

Il peut arriver que nous accueillions dans le groupe des personnes inscrites au voyage "Aux confins de l'Asie mineure" en 14 jours, et inversement. Les sept premiers jours des deux programmes sont en effet identiques. Le regroupement des participants à ces voyages, dont les dates correspondent, nous permet ainsi de confirmer des départs qui n'auraient pu l'être, faute de participants à l'un ou l'autre programme, voire aux deux. Un groupe peut ainsi accueillir ceux qui restent une semaine et ceux qui restent deux semaines. Dans ce cas, l'accompagnateur conduira les participants au voyage "Aux confins de l'Asie mineure" vers la frontière géorgienne le J 7 au soir, alors que vous poursuivrez votre route vers le monastère de Hagpat. Bien entendu, les deux groupes pourront être autonomes, chacun avec son accompagnateur, si le nombre de participants aux deux programmes est supérieur à 15 personnes.

Les devises

La devise est le drachm arménien (AMD).

Taux de change (cours indicatif) : 1 € = 525 AMD.

Nous vous conseillons d'emporter des euros en espèces, que vous changerez sur place dans les banques et guichets de change. Le change est facile à Erevan et dans les grandes villes, impossible ailleurs. Les cartes bancaires sont peu acceptées comme moyens de paiement, mais vous pourrez retirer facilement de l'argent auprès des distributeurs automatiques de billets dans les grandes villes.

Dates et prix

■ Promotion ■ Départs complet ■ Départ assuré					
Destination	Thème	Départ	Retour	Durée	Tarif
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	16/05/2026	24/05/2026	9 jours	2125.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	13/06/2026	21/06/2026	9 jours	2175.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	11/07/2026	19/07/2026	9 jours	2175.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	25/07/2026	02/08/2026	9 jours	2245.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	08/08/2026	16/08/2026	9 jours	2225.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	29/08/2026	06/09/2026	9 jours	2125.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	12/09/2026	20/09/2026	9 jours	2045.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	15/05/2027	23/05/2027	9 jours	2125.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	12/06/2027	20/06/2027	9 jours	2175.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	10/07/2027	18/07/2027	9 jours	2175.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	24/07/2027	01/08/2027	9 jours	2175.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	07/08/2027	15/08/2027	9 jours	2245.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	29/08/2027	06/09/2027	9 jours	2195.00 EUR
Arménie	Monastères et Montagnes d'Arménie	11/09/2027	19/09/2027	9 jours	2095.00 EUR

Info pays



Arménie

Selon la Bible, l'arche de Noé s'échoua au sommet du mont Ararat. Le petit-fils de Noé, Hayk, donna son nom au pays : Hayastan. Ses descendants, les Arméniens, s'appellent toujours entre eux les Hays. La terre est ingrate : la région est montagneuse et accidentée, le climat est chaud et humide à l'est, très sèche au-delà de l'immense lac Sevan. La capitale politique, Erevan, draine la plus grande partie des industries locales. Le reste du pays, parsemé de sites historiques, de monastères ou d'églises dont les plus anciennes datent du VI^{ème} siècle, demeure très agricole. Tandis qu'Etchmiadzin, capitale spirituelle, est le siège du Catholikos des Arméniens. L'Arménie est le premier État au monde à avoir adopté le christianisme comme religion officielle, en l'an 301. 80 ans avant l'Empire Romain! De doctrine monophysite, c'est-à-dire ne reconnaissant que la nature divine du Christ, et non la nature humaine, l'église arménienne n'est ni orthodoxe, ni catholique.

Formalités administratives

Arménie

- Pour les ressortissants européens : un passeport, qui doit être valide 6 mois au-delà de la date de fin de séjour prévue.

- VISA

- Pour les autres nationalités, veuillez vous renseigner auprès des autorités consulaires d'Afrique du Sud dans votre pays.

Conseil(s) santé

Arménie

Nous vous conseillons d'être à jour des vaccinations classiques : diphtérie, tétanos, RRO, hépatite B, poliomyélite, fièvre typhoïde.

vaccins spécifiques : Hépatite A

Infos pratiques

Votre budget

NOTE IMPORTANTE : Dans la rubrique 'Le Prix Comprend', le prix du vol (si applicable) est en général basé sur un départ de Paris. Un départ d'un autre aéroport (Bruxelles, Luxembourg, Genève, ...) peut être demandé mais est susceptible d'un éventuel supplément de prix. Lors de la réservation, ce supplément vous est communiqué.

Par ailleurs, les prix indiqués sur cette fiche technique sont donnés à titre indicatif. Des modifications peuvent intervenir (les augmentations des taxes aériennes, les surcharges carburant, l'évolution du coût des prestations terrestres, etc. peuvent être répercutées sur le prix du forfait).

De même, des suppléments liés aux variations des prix des billets d'avion et aux disponibilités dans la classe tarifaire prévue pour le voyage peuvent s'appliquer en fonction de la date d'inscription.

Dans tous les cas, vous en serez informé au plus tard lors de votre inscription. Après votre inscription, seules les modifications prévues par l'article R211-8 du code du tourisme peuvent s'appliquer.

Le prix comprend

- Le vol Paris-Erevan aller et retour en classe économique.
- Les taxes d'aéroport au départ d'Europe.
- Les transferts terrestres en minibus privés tels que décrits au programme.
- L'hébergement tel que décrit, base chambre double.
- La pension complète pendant le circuit, sauf les repas à Erevan les J 1 et J 9.
- L'eau minérale, le thé ou le café pendant tous les repas.
- Les entrées dans les musées prévus au programme.
- L'encadrement par un guide-accompagnateur arménien francophone.
- Les services d'un guide local pour certaines randonnées.

Le prix ne comprend pas

- L'assurance annulation/interruption de séjour/perte de bagages, l'assistance.
- Tout ce qui n'est pas indiqué dans la rubrique 'Le prix comprend'.

Autres dépenses sur place

- Le visa d'entrée : gratuit à ce jour mais soumis à d'éventuels changements.
 - Les visites supplémentaires non prévues au programme.
 - Les repas à Erevan : entre 10 et 12 eur par repas.
 - Les boissons.
 - Les pourboires. Ils font partie de la culture du pays. Il est de tradition de constituer une cagnotte remise à la fin du voyage aux membres de l'équipe. Ce geste de remerciement, variable selon l'itinéraire et la durée, et auquel chacun participe selon sa satisfaction, est toujours apprécié.
- Montant recommandé : 15 à 20 eur (22 à 30 CAD) par participant et par semaine. Cette somme prenant en compte le niveau de vie afin de ne pas déstabiliser les équilibres économiques.

Vous préparer à partir

Préparation physique

Pour profiter pleinement de votre voyage, n'oubliez pas d'entretenir votre forme en marchant une fois par semaine (12 à 15 km).

Votre pharmacie individuelle

Celle-ci sera validée avec un médecin en tenant compte du terrain d'aventure et de l'éloignement propres à ce



TREK AVENTURE

Agence trekking (Licence 191913)
25, Bohey - L-9647 DONCOLS
Tél.: (BE) +32 61 24 04 10 (FR) +33 1 81 22 12 40 (LU) + 352 20 33 12 25

voyage. Elle contiendra en principal :

- Un antalgique.
- Un anti-inflammatoire (comprimés et gel).
- Un antibiotique à large spectre.
- Un antispasmodique, un antidiarrhéique, un antiseptique intestinal, un antivomitif.
- Des pansements et double peau, des compresses, de la bande adhésive, du Steristrip, du tulle gras.
- Un antiseptique.
- De la crème solaire et de la Biafine.
- Vos médicaments personnels.

Equipement de base

L'ensemble de vos affaires est réparti entre deux sacs :

* un sac à dos porté pendant la marche d'environ 30-40 litres pour vos affaires de la journée (pull, t-shirt de rechange, gourde, lunettes, crème solaire, petit matériel, appareil photo...), qui sera aussi le sac que vous garderez avec vous dans l'avion

* un sac de voyage avec cadenas, souple et solide de 15 kg maximum, avec de préférence une fermeture éclair latérale (accès plus facile qu'un sac marin). Pendant le voyage, il contiendra les affaires que vous n'utilisez pas dans la journée. Transporté à dos de mule ou de chameau ou sur le toit d'un 4x4, votre sac sera dans tous les cas sanglé, callé, soulevé et baché un grand nombre de fois : évitez par conséquent les sacs rigides et les valises et préférez la solidité à l'esthétique.

> Vêtements de la tête aux pieds

- Une casquette, un chapeau, un bonnet ou un cheich (désert)
- Des lunettes de soleil (indice 3 minimum, 4 pour la haute montagne)
- Une cape de pluie (suivant la saison)
- Des sous-vêtements respirants (séchage rapide)
- Une veste imperméable et respirante type Goretex
- Des T-shirts
- Une paire de gants
- Des pantalons de trek détachables à mi-jambe
- Un collant thermique (suivant la saison)
- Un maillot de bain.
- Des vêtements de rechange.
- Des chaussettes de marche.
- Une paire de sandales.
- Une paire de chaussure (voir rubrique ci dessous)
- Une paire de lacets de rechange.

Nous vous recommandons la boutique Trek Aventure pour trouver le matériel idéal grâce à la marque MILO www.trekaventure.com/trekking/page/le_catalogue_milo

> Matériel indispensable

- Une trousse de toilette et une serviette de bain.
- Une gourde (ou gourde poche à eau, pipette)
- Des serviettes humidifiées type lingettes.
- Du papier toilette.
- Un couteau de poche (en soute !).
- Quelques sachets plastiques pour protéger vos affaires.
- Une aiguille et du fil.
- des bâtons de marche.
- Couverture de survie (modèle renforcé).
- Briquet.
- Appareil photo.
- Livres de voyage.
- Lentilles jetables ou lunettes correctrices de secours.
- Une lampe frontale et ses piles.
- Un sac de linge sale pour séparer avec le linge propre.



TREK AVENTURE

Agence trekking (Licence 191913)
25, Bohey - L-9647 DONCOLS
Tél.: (BE) +32 61 24 04 10 (FR) +33 1 81 22 12 40 (LU) + 352 20 33 12 25

- > Pochette antiviol et documents
- Passeport (ou carte d'identité).
 - Visa selon le pays.
 - Carnet de vaccinations et indications médicales.
 - Devises, carte de crédit.
 - Contrat d'assistance et d'assurance
 - Papiers personnels.

A ne pas oublier dans vos valises

- Des sandalettes légères (type tongs à scratch avec un bon maintien du pied).
- Des chaussures de randonnée imperméables à tige montante et semelle offrant une bonne adhérence, type Contagrip ou Vibram
- Le couchage est fourni par l'hébergeur

Nos astuces

1. En raison des retards de certains bagages, nous vous conseillons fortement d'emporter votre sac de couchage avec vous et le nécessaire pour pouvoir voyager les premiers jours, en bagage accompagné dans l'avion.
2. Laissez tout objet coupant (couteau, ciseaux, coupe-ongles, etc..) et briquet dans votre bagage destiné à la soute de l'avion car les contrôles de sécurité les interdisent à bord de l'avion.
3. La réussite de tout voyage est un délicat mélange de bonne humeur, de sentiments d'entraide, de convivialité, d'esprit de découverte, de bonne volonté, d'une participation aux tâches communes ainsi que le respect des traditions locales. Et n'oubliez pas des imprévus sont toujours possibles, dans ces moments adoptez la zen attitude : patience et tolérance.
4. Prenez une photocopie de votre passeport, de votre contrat d'assurance assistance et de votre billet d'avion en cas de perte des originaux.